



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION PROGRAMME JEUNESSE

L'accueil de loisirs de la Communauté des Communes du Pays de Bidache et le Programme Jeunesse mènent une enquête de satisfaction afin d'améliorer le service.

Le questionnaire est anonyme.

Merci de nous faire part de vos ressentis d'utilisateurs (enfant et parent)

1) Comment avez-vous connu le programme jeunesse ?

- bouche à oreille
- bulletin intercommunal
- information au collègue
- site internet de la Communauté de Communes
- information à l'Accueil de Loisirs

2) En tant que parents, trouvez-vous que vous avez assez d'informations sur le fonctionnement du service ?

- oui
- non

Si non, que vous manque-t-il ?

3) Faudrait-il prévoir une réunion d'informations (parents et jeunes) en début d'année scolaire ?

- oui
- non

4) Les rencontres avec l'animateur :

- la fréquence vous convient-elle ?    oui     non

Précisez : ...

5) Les activités proposées :

- Vous conviennent-elles ?    oui     non
- Sont-elles assez variées ?    oui     non
- Avez-vous des suggestions à formuler ?

6) Votre appréciation globale sur le Programme Jeunesse :

Merci de votre participation et de retourner ce questionnaire à l'Accueil de Loisirs avant le 15 septembre 2013.