



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ALSH 2013

L'accueil de loisirs de la Communauté des Communes du Pays de Bidache mène une enquête de satisfaction afin d'améliorer le service.

Le questionnaire est anonyme.

Merci de nous faire part de vos ressentis d'utilisateurs (enfant et parent)

I) Généralités :

1) Vous avez obtenu les informations de l'ALSH par le biais :

- de l'école, du collège
- de l'ALSH
- des bulletins municipaux ou communautaires
- de la Mairie ou CDC
- autres, précisez :
- d'internet
- d'un affichage
- par le bouche à oreille

2) Dans la liste ci-dessus, quels moyens d'information privilégiez-vous ?

...

3) Vos enfants ont fréquenté l'ALSH, parce que :

- c'est un mode de garde
- c'est sortir de chez soi
- c'est répondre aux demandes des enfants
- c'est apprendre autrement
- c'est découvrir de nouvelles activités

4) Etes-vous satisfait ?

- de l'information (programme) oui non

Précisez...

- des périodes d'ouverture oui non

Précisez...

- des tarifs oui non

Précisez...

- des équipes d'animateurs oui non

Précisez...

- de l'équipe de direction oui non

Précisez...

- des activités oui non
Précisez...

- des locaux oui non
Précisez...

- de la sécurité oui non
Précisez...

Par rapport à vos choix, avez-vous d'autres attentes et/ou réclamations :

II) L'Accueil de loisirs sans hébergement :

1) Les accueils :

- Vos enfants ont-ils fréquenté les accueils du matin (garderie)? oui non

- Vos enfants ont-ils fréquenté les accueils du soir (garderie) ? oui non

- Vos enfants fréquentent l'ALSH :

à la journée

à la demi journée

- Si oui, avez-vous été satisfait de ce service ? oui non

- Avez-vous des suggestions à formuler sur ces temps d'accueil ? oui non

- Si oui, lesquelles ?

2) La restauration :

- Avez-vous des demandes ou des remarques à formuler sur les repas ?

- Si oui, lesquelles ?

3) Les activités :

- Selon vous, quelles sont les activités à développer à l'ALSH ?

des espaces de jeux extérieurs, lesquels :...

des activités scientifiques et techniques, lesquelles :...

des activités culturelles, lesquelles :...

des activités sportives ou aquatiques, lesquelles : ...

des sorties, lesquelles :...

4) Votre appréciation globale sur l'Accueil de loisirs :

Merci de votre participation et de retourner ce questionnaire à l'Accueil de Loisirs avant le 15 septembre 2013.